****

**REKLAMACIONI LIST**

**Podaci o kupcu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ime i prezime** |  |
| **Adresa** |  |
| **JMBG** |  |
| **Br l.k.** |  |
| **Kontakt telefon** |  |

**Podaci o artiklu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** |  |
| **Ident** |  |
| **Bar kod** |  |
| **Kategorija proizvoda** |  |

**Kratak opis nedostataka robe:**

|  |
| --- |
|  |

**NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE:**

A – zamena,

B – popravka

C – povraćaj novca

Potpis šefa smene Datum Potpis kupca

M.P.